

ВАШЕ ПРАВО

Колонка Олега Сабельникова, юриста с 24-летним стажем, руководителя юридической фирмы

ПОДДЕРЖАНИЕ КОНТАКТА С ОТСУТСТВУЮЩИМИ РАБОТНИКАМИ

Может ли заболевший сотрудник рассчитывать на получение важной информации от работодателя?

ПРИ отсутствии работника по любой причине (будь то декретный отпуск, болезнь или любое другое основание) работодатель все равно должен держать его в курсе всех важных новостей.

В одном из судебных дел работник отсутствовал на работе в течение продолжительного периода вследствие стресса. В компании действовала политика, согласно которой в таких случаях работники отключались от доступа к рабочей электронной почте и Интернету. Отключение выполнялось в целях защиты от хакеров и прочей нежелательной активности.

Вследствие этого работник пропустил важную информацию о присоединении к плану приобретения акций компании. Он обратился в суд с иском о дискриминации по признаку нетрудоспособности. Его иск был удовлетворен.

В данном случае работодателю следовало внести изменения в заведенный порядок и найти способ известить работника о важных новостях. Для этого необязательно было восстанавливать доступ работника к почте и Интернету вразрез с политикой компании. Достаточно было найти альтернативный способ передачи информации. К примеру, можно отправлять отсутствующим работникам ежемесячные письма о новостях и кадровых изменениях, произошедших в компании.

В случаях, когда работник не получает важную информацию, которую он получил бы, если бы присутствовал на работе, главное - вовремя сориентироваться. Как только стало известно о произошедшем и работник понял, что упустил какую-то возможность, следует немедленно оценить последствия. Ни в коем случае нельзя бездействовать. Ведь работник - подчиненная, слабая сторона трудовых отношений. И если его права ущемляются, то их нужно защищать. И эффективнее всего делать это с помощью юриста.

Ваш конкретный случай может иметь свои особенности, которые в статье не учтены. Кроме того, законодательство постоянно меняется. Если вы столкнулись с юридической проблемой, вам понадобится дополнительная информация и, возможно, индивидуальная консультация.



Яна УАЙТ

Читатели книги «To buy or not to buy. Покупка недвижимости в Великобритании» помнят, что в одной из глав описывается, как у меня сорвалась сделка по покупке квартиры, потому что юристы продавца, фирма Meadows&Moran из Ромфорда, были не в состоянии в течение 6 месяцев найти документ, который я, в конце концов, сумела найти за 2 часа.

КАК и было заявлено, я собиралась подать на них в суд, чтобы вернуть издержки, которые понесла во время этой несостоявшейся транзакции, - около 1000 фунтов.

Изначально я написала главе этой фирмы Тиму Морану письмо, где объяснила, что из-за некомпетентности его работников у меня не только сорвалась сделка, но я еще и потеряла деньги. Я предлагала им извиниться за случившуюся по их вине ситуацию, компенсировать мои издержки и провести рабочий аудит в фирме, чтобы данная ситуация не повторилась. В ответ я получила совершенно хамское письмо, где глава этой юридической фирмы сказал буквально следующее: «Я - юрист, и меня абсолютно не волнует, что сделка сорвалась и что ты потеряла не только недвижимость, но и деньги. Я как юрист отвечаю только перед клиентом, а не перед другими сторонами сделки».

Следующий этап

Второй акт марлезонского балета состоял в том, чтобы собрать доказательства и пожаловаться в профессиональные инстанции. С большим трудом мне удалось выцарапать переписку между моим юристом и Meadows&Moran, которая подтверждала, что за 6 месяцев они даже не почесались, чтобы подготовить документы к сделке, несмотря на то, что мой



юрист просил их это сделать целых 5 раз. Меня немного озадачило, почему мой юрист по каплям выдавливал мне эту информацию, но оказалось, что это было только начало вселенского заговора юридической мафии.

Затем, имея на руках 200-процентные веские доказательства некомпетентности Meadows&Moran, я написала жалобу на их некомпетентность и на хамский тон обращения со мной в Solicitors Regulation Authority. Пожевав мозгами, те, в конце концов, издали перл, что мою жалобу они рассматривать не будут из-за... «незначительности суммы потерь». «Нехило, - подумала я. - £130,000 сумма сделки и тысяча фунтов потерянных денег - это типа слишком мало, чтобы SRA почесало...».

Legal Ombudsman меня послал сразу и на старте: в Англии жалобы против третьих лиц, юридических фирм, не принимаются (об этом дальше).

С Law Society я вышла в конечном итоге на уровень вице-президента - Jonatham Smithers. Оказалось, что Meadows&Moran аккредитованы в Law Society по схемам Excel (то есть отличное качество юридических услуг) и Excellence in Conveyancing (отличное качество в сделках с недвижимостью). Этому дяде я прямо написала: эта фирма не только собирает хамов, но и они также не умеют делать работу, так что я потребовала удаления этой фирмы из этих схем. Вице-президент мафии ответил, что он примет мою информацию к рассмотрению, если аккредитация данной фирмы будет нуждаться в пересмотре. К вашему сведению:

фирмы платят тысячи фунтов ежегодно, чтобы поставить на своем сайте и своей документации значки Excel и Excellence in Conveyancing, чем привлекают толпы клиентов. Если бы Law Society согнулась под тяжестью моих аргументов, им пришлось бы исключить Meadows&Moran из этих схем и они потеряли бы эти тысячи. Тот факт, что я из-за некомпетентной фирмы потеряла свои деньги, их не интересует - своя рубашка ближе к телу.

Суд

Потерпев, таким образом, поражение в первом и втором бою с мафией, я начала готовиться к окончательной битве - суду. Я реально подала на Meadows&Moran в суд, который состоялся ровно месяц назад - 19 июня в Romford County Court. Тим Моран прислал мне письмо, где было сказано: «Если ты пойдешь в суд, то все наши юристы будут против тебя, ты проиграешь, и мы с тобой возьмем тысячи фунтов юридических издержек».

Как человеку дотошному, мне стало интересно понять, какие шансы у меня были, чтобы выиграть дело (так как мой иск был меньше 10,000 фунтов, я не особо беспокоилась насчет угроз Тима). В суде я появилась, точно зная, что закона, который меня защищал бы в этой ситуации, нет. Мне было интересно, смогу ли я в очередной раз поменять законы Англии, основываясь на тяжести аргументов. С одной стороны, у меня были чрезвычайно сильные аргументы, что Meadows&Moran сорвали сделку, вовремя не предоставив информации моему юристу. С другой стороны, Англия

- это единственная сторона в королевстве, где нельзя жаловаться на юристов третьей стороны.

В 2012 году была создана специальная Legal Services Consumer Panel, которая дала четкие рекомендации, что юристы третьих сторон, участвующие в сделке, должны нести ответственность по отношению ко всем сторонам, а не только своим клиентам. Особенно сильными эти рекомендации были по отношению к сделкам с недвижимостью, так как статистически Legal Ombudsman получает тысячи обращений в год от людей, чьи сделки сорвались по вине юриста другой стороны. Как вы помните, омбудсмен ничего не может сделать в этой ситуации, а проблема встречается повсеместно. Рекомендации LSCP были направлены на рассмотрение и реализацию в... Law Society. Помните Jonatham Smithers, вице-президента мафии? Юристы подняли дикий визг, и, как всегда в Англии, реформу спустили на тормозах. Сейчас юристы - это единственная профессия в Англии, на которую не могут жаловаться третьи лица.

Результат

Суд я не выиграла, но фирму напугала до чертиков. До такой степени, что они прислали настоящего барристера (это в county court, да еще и с иском на 1000 фунтов!). Судья согласилась со мной, что мои аргументы ясно указывают на Meadows&Moran как на виновников. С таким же стоическим спокойствием она согласилась с барристером, что как не-клиент фирмы я не могу к ним иметь претензий, так как нет закона, который меня защищал бы. Так что мой иск был тихо и спокойно зарублен на корню. Барристер попыталась пикнуть про обещанные тысячи юридических издержек, на что судья повысила голос и юридическим языком посоветовала не бороться.

Урок для всех покупателей недвижимости: контролируйте, контролируйте и еще раз контролируйте не только ваших, но и чужих юристов!

Задать вопросы Яне можно по эл. почте: yana@pulse-uk.org.uk

- Консультации по инвестициям
- Покупка недвижимости
- Финансовые продукты, включая ипотеки
- Кредиты на развитие бизнеса
- Образовательные материалы на русском языке

Тел. 077 8482 3030
www.grcglobal.org.uk

