

## ВАШЕ ПРАВО

Колонка Олега Сабельникова, юриста с 24-летним стажем, руководителя юридической фирмы

## ПОДДЕРЖАНИЕ КОНТАКТА С ОТСУТСТВУЮЩИМИ РАБОТНИКАМИ

Может ли заболевший сотрудник рассчитывать на получение важной информации от работодателя?

**П**РИ отсутствии работника по любой причине (будь то декретный отпуск, болезнь или любое другое основание) работодатель все равно должен держать его в курсе всех важных новостей.

В одном из судебных дел работник отсутствовал на работе в течение продолжительного периода вследствие стресса. В компании действовала политика, согласно которой в таких случаях работники отключались от доступа к рабочей электронной почте и Интернету. Отключение выполнялось в целях защиты от хакеров и прочей нежелательной активности.

Вследствие этого работник пропустил важную информацию о присоединении к плану приобретения акций компании. Он обратился в суд с иском о дискриминации по признаку нетрудоспособности. Его иск был удовлетворен.

В данном случае работодателю следовало внести изменения в заведенный порядок и найти способ известить работника о важных новостях. Для этого необязательно было восстанавливать доступ работника к почте и Интернету вразрез с политикой компании. Достаточно было найти альтернативный способ передачи информации. К примеру, можно отправлять отсутствующим работникам ежемесячные письма о новостях и кадровых изменениях, произошедших в компании.

В случаях, когда работник не получает важную информацию, которую он получил бы, если бы присутствовал на работе, главное - вовремя сориентироваться. Как только стало известно о произошедшем и работник понял, что упустил какую-то возможность, следует немедленно оценить последствия. Ни в коем случае нельзя бездействовать. Ведь работник - подчиненная, слабая сторона трудовых отношений. И если его права ущемляются, то их нужно защищать. И эффективнее всего делать это с помощью юриста.

Ваш конкретный случай может иметь свои особенности, которые в статье не учтены. Кроме того, законодательство постоянно меняется. Если вы столкнулись с юридической проблемой, вам понадобится дополнительная информация и, возможно, индивидуальная консультация.



Яна УАЙТ

Читатели книги «To buy or not to buy. Покупка недвижимости в Великобритании» помнят, что в одной из глав описывается, как у меня сорвалась сделка по покупке квартиры, потому что юристы продавца, фирма Meadows&Moran из Ромфорда, были не в состоянии в течение 6 месяцев найти документ, который я, в конце концов, сумела найти за 2 часа.

**К**АК и было заявлено, я собиралась подать на них в суд, чтобы вернуть издержки, которые понесла во время этой несостоявшейся транзакции, - около 1000 фунтов.

Изначально я написала главе этой фирмы Тиму Морану письмо, где объяснила, что из-за некомпетентности его работников у меня не только сорвалась сделка, но я еще и потеряла деньги. Я предлагала им извиниться за случившуюся по их вине ситуацию, компенсировать мои издержки и провести рабочий аудит в фирме, чтобы данная ситуация не повторилась. В ответ я получила совершенно хамское письмо, где глава этой юридической фирмы сказал буквально следующее: «Я - юрист, и меня абсолютно не волнует, что сделка сорвалась и что ты потеряла не только недвижимость, но и деньги. Я как юрист отвечаю только перед клиентом, а не перед другими сторонами сделки».

## Следующий этап

Второй акт марлезонского балета состоял в том, чтобы собрать доказательства и пожаловаться в профессиональные инстанции. С большим трудом мне удалось выцарапать переписку между моим юристом и Meadows&Moran, которая подтверждала, что за 6 месяцев они даже не почесались, чтобы подготовить документы к сделке, несмотря на то, что мой



юрист просил их это сделать целых 5 раз. Меня немного озадачило, почему мой юрист по каплям выдавливал мне эту информацию, но оказалось, что это было только начало вселенского заговора юридической мафии.

Затем, имея на руках 200-процентные веские доказательства некомпетентности Meadows&Moran, я написала жалобу на их некомпетентность и на хамский тон обращения со мной в Solicitors Regulation Authority. Пожевав мозгами, те, в конце концов, издали перл, что мою жалобу они рассматривать не будут из-за... «незначительности суммы потерь». «Нехило, - подумала я. - £130,000 сумма сделки и тысяча фунтов потерянных денег - это типа слишком мало, чтобы SRA почесало...».

Legal Ombudsman меня послал сразу и на старте: в Англии жалобы против третьих лиц, юридических фирм, не принимаются (об этом дальше).

С Law Society я вышла в конечном итоге на уровень вице-президента - Jonatham Smithers. Оказалось, что Meadows&Moran аккредитованы в Law Society по схемам Excel (то есть отличное качество юридических услуг) и Excellence in Conveyancing (отличное качество в сделках с недвижимостью). Этому дяде я прямо написала: эта фирма не только собирает хамов, но и они также не умеют делать работу, так что я потребовала удаления этой фирмы из этих схем. Вице-президент мафии ответил, что он примет мою информацию к рассмотрению, если аккредитация данной фирмы будет нуждаться в пересмотре. К вашему сведению:

фирмы платят тысячи фунтов ежегодно, чтобы поставить на своем сайте и своей документации значки Excel и Excellence in Conveyancing, чем привлекают толпы клиентов. Если бы Law Society согнулась под тяжестью моих аргументов, им пришлось бы исключить Meadows&Moran из этих схем и они потеряли бы эти тысячи. Тот факт, что я из-за некомпетентной фирмы потеряла свои деньги, их не интересует - своя рубашка ближе к телу.

## Суд

Потерпев, таким образом, поражение в первом и втором бою с мафией, я начала готовиться к окончательной битве - суду. Я реально подала на Meadows&Moran в суд, который состоялся ровно месяц назад - 19 июня в Romford County Court. Тим Моран прислал мне письмо, где было сказано: «Если ты пойдешь в суд, то все наши юристы будут против тебя, ты проиграешь, и мы с тобой возьмем тысячи фунтов юридических издержек».

Как человеку дотошному, мне стало интересно понять, какие шансы у меня были, чтобы выиграть дело (так как мой иск был меньше 10,000 фунтов, я не особо беспокоилась насчет угроз Тима). В суде я появилась, точно зная, что закона, который меня защищал бы в этой ситуации, нет. Мне было интересно, смогу ли я в очередной раз поменять законы Англии, основываясь на тяжести аргументов. С одной стороны, у меня были чрезвычайно сильные аргументы, что Meadows&Moran сорвали сделку, вовремя не предоставив информации моему юристу. С другой стороны, Англия

- это единственная сторона в королевстве, где нельзя жаловаться на юристов третьей стороны.

В 2012 году была создана специальная Legal Services Consumer Panel, которая дала четкие рекомендации, что юристы третьих сторон, участвующие в сделке, должны нести ответственность по отношению ко всем сторонам, а не только своим клиентам. Особенно сильными эти рекомендации были по отношению к сделкам с недвижимостью, так как статистически Legal Ombudsman получает тысячи обращений в год от людей, чьи сделки сорвались по вине юриста другой стороны. Как вы помните, омбудсмен ничего не может сделать в этой ситуации, а проблема встречается повсеместно. Рекомендации LSCP были направлены на рассмотрение и реализацию в... Law Society. Помните Jonatham Smithers, вице-президента мафии? Юристы подняли дикий визг, и, как всегда в Англии, реформу спустили на тормозах. Сейчас юристы - это единственная профессия в Англии, на которую не могут жаловаться третьи лица.

## Результат

Суд я не выиграла, но фирму напугала до чертиков. До такой степени, что они прислали настоящего барристера (это в county court, да еще и с иском на 1000 фунтов!). Судья согласилась со мной, что мои аргументы ясно указывают на Meadows&Moran как на виновников. С таким же стоическим спокойствием она согласилась с барристером, что как не-клиент фирмы я не могу к ним иметь претензий, так как нет закона, который меня защищал бы. Так что мой иск был тихо и спокойно зарублен на корню. Барристер попыталась пикнуть про обещанные тысячи юридических издержек, на что судья повысила голос и юридическим языком посоветовала не бороться.

Урок для всех покупателей недвижимости: контролируйте, контролируйте и еще раз контролируйте не только ваших, но и чужих юристов!

Задать вопросы Яне можно по эл. почте: yana@pulse-uk.org.uk

- Консультации по инвестициям
- Покупка недвижимости
- Финансовые продукты, включая ипотеки
- Кредиты на развитие бизнеса
- Образовательные материалы на русском языке

Тел. 077 8482 3030  
www.grcglobal.org.uk

